

Technicien en génie électrique

L'automatisation et la robotisation vous allument? Saisissez l'occasion de travailler dans une usine qui fabrique des équipements 4.0! Votre mission sera de participer, sans vous y limiter, aux activités entourant les questions techniques des clients internes/externes, les installations et les démarrages des systèmes 4.0 ainsi que les dépannages. Votre premier mandat sera de travailler sur notre « Pro-Feed » (pousseur à fourrage automatisé). Allez voir l'équipement sur notre site Internet!

Votre terrain de jeu :

- Agir à titre de premier répondant pour les dépannages ainsi que les demandes techniques des clients et de l'équipe des ventes tant à distance qu'en personne à l'aide du système de gestion des appels Zendesk;
- Testez des pièces sous garanties;
- Superviser l'installation de systèmes et assister aux démarrages jusqu'à l'exploitation des systèmes lorsque requis;
- Participer à la rédaction de bulletin de service;
- Former des utilisateurs sur un produit ou un équipement, au besoin (école de service, etc.);
- Au besoin, aller sur les fermes pour régler des problèmes liés ou non à une garantie pour effectuer des tests et/ou du dépannage ;

Votre profil:

- Détenir un DEP en électromécanique ou DEC en génie électrique ou toute autre formation pertinente;
- Expérience en dépannage électrique, en automatisation et contrôle;
- Avoir de bonnes compétences organisationnelles;
- Sens de l'autonomie;
- Avoir une bonne capacité d'adaptation;
- Avoir un esprit vif et aimer la résolution de problème;
- Rapidité d'exécution et bonne gestion des priorités;
- Aimer le service à la clientèle;
- Avoir un esprit collaboratif et d'équipe;
- Capacité à communiquer en anglais et en français tant à l'oral et qu'à l'écrit (essentiel);
- Être disposé à voyager à l'occasion.

Lieu de travail : 230, boul. industriel, St-Germain-de-Grantham, Québec, J0C 1K0

Vous êtes invités à nous transmettre votre CV à rh@valmetal.com