



Superviseur du service

Lieu de travail: 243, rue des Artisans, Saint-Germain-de-Grantham, QC

Horaire : 40 heures – Du lundi au vendredi - Jour

L'opportunité

Le titulaire du poste veille au traitement rapide et efficace de tous les appels liés au service; superviser les techniciens et les ressources disponibles afin de maximiser la productivité et la compétence pour atteindre les objectifs

Le rôle

- Appuyer quotidiennement les activités de service et de vente de pièces aux clients
- Mettre en œuvre des initiatives qui contribuent à l'excellence opérationnelle à long terme et maximiser l'efficacité, y compris les services, les programmes de garantie et les opérations liées aux pièces dans la succursale.
- Superviser les techniciens de service pour assurer l'atteinte des objectifs de service à la clientèle et de rendement des marges bénéficiaires des réparations
- Fournir de l'encadrement et de la formation à tous les techniciens de service
- Travailler avec les clients, les fournisseurs et les collègues de travail pour remplir les bons de service et les demandes selon les attentes en matière de coût et de service

Le candidat

Éducation : Diplôme d'études collégiales (DEC) ou diplôme d'études professionnels (DEP);
certificat de spécialisation un atout

Expérience professionnelle : 2 à 4 années d'expérience de travail pertinente; toute expérience dans l'industrie des services automobiles, de camions ou d'équipements mobiles sera considérée comme un atout; qualification de technicien ou de compagnon un atout

Connaissances : Expérience de travail avec la réparation d'équipement, le dépannage et la production de devis pour les heures de travail

Aptitudes : Microsoft Office, y compris Outlook, Excel, Word et PowerPoint



L'entreprise

Depuis 1858, Wajax continue d'innover afin de desservir les plus grandes industries canadiennes en tant que l'un des principaux fournisseurs de solutions et de produits industriels au pays, et ce, d'un océan à l'autre. Wajax exerce ses activités dans un vaste éventail d'industries et de secteurs essentiels de l'économie canadienne, y compris l'énergie et les énergies renouvelables, les aliments et les boissons, la construction, la transformation, le commerce, le transport, la foresterie, l'exploitation minière, le traitement des métaux et les sables bitumineux, pour n'en citer que quelques-uns.

Chez Wajax, nous offrons une rémunération globale qui comprend un salaire compétitif, des avantages sociaux complets, de la formation, des opportunités de développement ainsi qu'un programme d'avantages supplémentaires unique.

Voici quelques-uns des avantages :

- Des prestations de soins de santé et dentaires payées à 100% par l'employeur, et ce, sans délai d'admissibilité.
- De la formation sur les produits des principaux fabricants de l'industrie et des séances d'apprentissage en ligne offertes par Wajax.
- Des rabais exclusifs auprès d'un vaste éventail de fabricants et de prestataires de services tels que Ford, GM, Chrysler, Dell et TELUS, ainsi qu'un régime collectif de prêt hypothécaire, d'assurance habitation et d'assurance automobile, et plus encore.

En travaillant au sein de Wajax, vous ferez partie d'une équipe diversifiée, inclusive et orientée vers l'innovation et la collaboration. Nous nous engageons à promouvoir l'embauche d'une équipe représentative des diverses communautés où nous exerçons nos activités, et ce, partout au Canada. Wajax est un employeur qui favorise l'égalité des chances, ainsi, lorsque nous vous contacterons pour une entrevue, nous vous invitons à nous aviser de tout besoin d'accommodement du milieu de travail.

\\ Ensemble, nous en faisons plus.

Vous souhaitez avoir plus d'informations à notre sujet? Nous vous invitons à visiter notre site web :

www.wajax.com



Faites parvenir votre CV à l'adresse courriel suivante : cnaud@wajax.com