

CONSEILLER TECHNIQUE

VOUS ADOREZ :

- Répondre aux demandes d'informations, d'entretien ou de réparations des clients, reçues par téléphone ou au comptoir avec enthousiasme;
- Gérer les demandes d'entretien et de réparations des clients;
- Générer un bon de travail pour l'entretien, la réparation d'équipement ou machinerie des clients ou faisant suite à la vente d'équipement ou de machinerie provenant du département des ventes et assurer le suivi auprès du client, jusqu'à ce qu'il soit facturé ou terminé;
- Déterminer les travaux assujettis à la garantie;
- Informer les clients de façon constante des réparations nécessaires, y compris les estimations de coûts;
- Recommander aux clients l'entretien préventif de l'équipement lorsqu'en cours de réparation;
- Participer à la planification de la cédule de travail du département de service;
- Établir la facturation des bons de travail générés suite à un appel de service;
- Vendre et promouvoir nos services mécaniques aux clients;
- Respecter en tout temps les normes et politiques en matière de santé & sécurité au travail.

VOUS POSSÉDEZ IDÉALEMENT :

- DEP en mécanique ou pièces (atout);
- De l'expérience à titre de conseiller technique dans le commerce de détail (atout);
- Le domaine agricole, commercial ou industriel vous passionne;
- Bilinguisme (français et anglais) pour certaines succursales;
- Communication verbale, écoute active, compréhension du besoin du client, organisation (habilité à coordonner plusieurs demandes simultanées) et une passion certaine pour le service à la clientèle et la vente !

NOUS VOUS OFFRONS :

- Une assurance collective après 3 mois d'ancienneté
- Un REER avec une participation de l'employeur après 3 mois d'ancienneté
- Un plan de bonification d'équipe mensuel et annuel
- Un montant annuel pour l'achat de vos bottes de sécurité
- Des vêtements de travail fournis par l'employeur
- Des rabais corporatifs pour nos employés et pour votre famille
- De la formation continue à nos employés offerte par notre formateur technique ainsi que par John Deere

Venez vous joindre à une équipe jeune et dynamique où il vous sera possible d'évoluer à travers nos 16 succursales pour faire carrière au Québec ou en Ontario!

Bienvenue au sein de notre grande famille, JLD-LAGUÉ