

Lactanet est une organisation qui fournit aux producteurs laitiers canadiens des services novateurs en matière de gestion des troupeaux laitiers et de génétique à travers le pays. Notre équipe est composée de 450 employés dédiés à fournir des services à plus de 8 000 producteurs laitiers canadiens. Lactanet offre des solutions pour le contrôle laitier, l'évaluation génétique, le service-conseil et la gestion de troupeaux.

DIRECTEUR(TRICE) DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES ET SERVICE À LA CLIENTÈLE - NATIONAL

Nous sommes à la recherche d'une personne talentueuse et expérimentée pour diriger notre division nationale Développement des affaires et services à la clientèle. Nous recherchons une personne motivée ayant une expérience managériale et une grande expérience dans la vente et la prestation de services agricoles. Les principales responsabilités seront de diriger et d'orienter nos équipes nationales de vente et de service de logiciels, de service à la clientèle et de service de validation de proAction, qui fournissent des services dans tout le pays pour répondre aux besoins de nos clients et partenaires de l'industrie laitière. Il s'agit d'un poste à temps plein qui fait partie de l'équipe de direction et qui travaille directement avec le Chef de l'exploitation.

Responsabilités

- Contribuer à la direction de l'entreprise en tant que membre de l'équipe de direction.
- Diriger les activités nationales de vente et de service de logiciels de gestion de troupeau et renforcer notre position de leader dans le secteur.
- Coordonner les activités de nos équipes nationales de service à la clientèle, d'édition et de distribution.
- Fournir des services de validation des exploitations proAction pour le compte de nos multiples partenaires provinciaux et régionaux.
- Diriger le développement de nouvelles opportunités commerciales
- Assurer un engagement d'excellence du service dans tous les domaines afin de fidéliser la clientèle.
- Cultiver les relations internes et les collaborations entre les divisions au sein de l'entreprise et établir des réseaux avec les partenaires de l'industrie.
- Identifier et mettre en œuvre les possibilités d'amélioration des services et leur prestation aux producteurs laitiers.
- Gérer efficacement les ressources afin d'assurer une prestation efficace des services.

Exigences

- Un baccalauréat en agriculture, en gestion ou autre formation équivalente
- Au moins cinq ans d'expérience dans un poste similaire.
- Solide connaissance de l'industrie de la production laitière canadienne
- Compétences efficaces en matière de leadership et de communication
- Passionné et engagé envers le service à la clientèle et l'innovation continue
- Excellent esprit d'équipe et à l'aise pour travailler dans un environnement commercial dynamique
- La capacité à écrire et à parler couramment le français et l'anglais est un atout précieux.

Conditions de travail

Conditions normales de travail hybride et horaire flexible. Le candidat peut avoir son bureau principal dans l'un des bureaux de Lactanet à Saint-Anne de Bellevue (Québec) ou Guelph (Ontario). Déplacements occasionnels à prévoir.

Pourquoi travailler au sein de Lactanet

L'entreprise est dynamique et soucieuse du mieux-être de ses employés. Nous offrons des programmes de santé et de bien-être, un salaire et des avantages sociaux compétitifs (assurance collective et régime de retraite), des parcours de formation et de développement professionnel, un environnement de travail stimulant, progressif et collaboratif et bien d'autres...

Postulez

Si vous répondez aux exigences requises pour ce poste, veuillez envoyer votre curriculum vitae en indiquant dans l'objet « Directeur(trice) du développement des affaires et SAC » à l'adresse suivante : emploi@lactanet.ca